



ANGIE DANIELA CASTAÑEDA ORTIZ

ANALISTA DE SOPORTE

CONTACTO

 3212507824

 angiemfta@gmail.com

 Identificación: 1001017992

 Medellín, Antioquia

REFERENCIAS

 **María Claudia Pérez Vergara**
Coordinadora
Federación Nacional de
Cafeteros
3104476603

 **Luisa Fernanda Mosquera
Mosquera**
Analista de certificación
TATA
57 3012792504

 **Mateo Castaño Figueroa**
Frontend Developer I Protecj
Leader
SINAPSIS
3193921006

SOBRE MÍ

Persona de alta calidad humana, fuertemente analítica, con capacidad creativa y crítica. Responsable, dinámica y con espíritu de trabajo en equipo. Proactiva y orientada a los resultados, organizada y con habilidades en soporte de Hardware y Software, análisis de requerimientos y documentación de procesos.

EXPERIENCIA

Analista de Soporte - Host Soluciones Tecnológicas 2022 - 2024

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos
- Control y gestión de inventario de equipos y licencias
- Registro de documentación sobre procedimientos y soportes
- Brindar soporte remoto y presencial a usuario final
- Configuración y estandarización de equipos

Asesora Tecnológica - Gopass 2022

- Servicio de atención al cliente
- Gestión de Incidencias
- Servicio de asistencia técnica

EDUCACIÓN

Ingeniería Informatica

2018 - Actualmente

Politecnico Colombiano Jaime Isaza
Cadavid

HABILIDADES

Comunicación
Trabajo en equipo
Resolucion y analisis de problemas

IDIOMAS

Español